



Parcours management niveau 2

Consolidez votre expertise de manager

Réf : MN102

BILAN MANAGERIAL DE DEBUT DE PARCOURS

- Echanger sur son profil managérial, définir ses talents et ses axes de progrès avec l'outil prédictive Index
- Identifier ses besoins et formaliser un premier plan d'action

Programme
de 5 jours soit
34h

Objectifs

A l'issue du parcours de formation, l'apprenant sera capable de :

- Diagnostiquer le niveau de performance et d'engagement de son équipe
- Travailler sur la construction d'une équipe performante en capitalisant sur ses talents individuels et collectifs et en travaillant sur ses points de progrès
- Travailler sur la posture et les compétences clés du Manager-Coach pour faire grandir son équipe
- Comprendre les représentations et comportements humains face au changement et anticiper les risques liés à la conduite du changement et se préparer
- Donner du sens au changement pour lever les blocages de l'équipe
- Accompagner les collaborateurs dans les différentes étapes du changement
- Des outils et des méthodes opérationnels pour traiter les situations managériales, des plus courantes aux plus complexes
- Développer sa posture de leader pour mobiliser et attirer les talents

Journée 1 : CONSTRUIRE UNE EQUIPE PERFORMANTE

- Diagnostiquer le niveau de performance et d'engagement de son équipe
- Travailler sur la construction d'une équipe performante en capitalisant sur ses talents individuels et collectifs et en travaillant sur ses points de progrès
- Travailler sur la posture et les compétences clés du Manager-Coach pour faire grandir son équipe

IDENTIFIER LES 5 COMPORTEMENTS FONDAMENTAUX POUR UNE ÉQUIPE PERFORMANTE

- Etablir la confiance
- Confronter ses idées
- S'engager sur des décisions
- Se tenir mutuellement responsable
- Se concentrer sur l'atteinte des résultats

AUTODIAGNOSTIC D'ÉQUIPE SUR CES 5 CRITÈRES

- Les forces, les dysfonctionnements, les pistes de progrès

1 atelier de 2h en lien avec la formation 1 pour favoriser le retour d'expérience et partager les bonnes pratiques entre managers

Journée 2 : LE MANAGER PILOTE DU CHANGEMENT

COMPRENDRE ET S'APPROPRIER LE CHANGEMENT

- Différence entre complexe et compliqué (jolt : baton d'hélium)
- Les 5 clefs de la complexité
- Les différents types de changement (adaptatif, de crise, construit, prescrit)
- La loi de Z et l'effet marathon

DIAGNOSTIQUER POUR MIEUX ANTICIPER

- Le swot combinatoire pour cartographier les ressources et définir un plan d'action opérationnel

ACCOMPAGNER CHAQUE ETAPE DE LA DYNAMIQUE DU CHANGEMENT

Les différentes phases de la conduite du changement

Adapter sa communication en fonction des phases (mise en pratique en sous-groupes, exercice de communication)

8 points mobilisateurs pour une communication réussie

Accompagner individuellement ses collaborateurs : La posture de manager coach

1 atelier de 2h en lien avec la formation 2 pour favoriser le retour d'expérience et partager les bonnes pratiques entre managers

Prérequis

Aucun prérequis

Public visé

Managers expérimentés

Méthodologie utilisée

Pédagogie PEÏ :

- Des espaces de partage et d'échange avec leurs pairs sur leurs situations et pratiques managériales
- Un accompagnement à la fois individuel et collectif par des experts et par des pairs pour les soutenir dans la mise en pratique



Parcours management niveau 2

Consolidez votre expertise de manager

Réf : MN102

Journée 3 : MANAGER LES SITUATIONS SENSIBLES

- Savoir prévenir et désamorcer un conflit, une tension ou un désaccord
- Savoir mener un entretien de recadrage sur le fond et la forme
- Comprendre et intégrer les dynamiques du changement dans le management de son équipe au quotidien

 Programme
de 5 jours soit
34h

PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

- Les différents types de conflits et leurs déclencheurs
- Les distorsions de la communication lors de situations de conflits / de désaccords
- L'intelligence émotionnelle comme levier de résolution
- La colère, émotion du conflit / Techniques de régulation des émotions
- Détecter les émotions et les besoins, pour soi et les autres, les prendre en compte / L'importance de l'écoute active
- Partage sur les situations de tension / conflit vécues en situation professionnelle et cas pratiques + présentation de la boîte à outils du conflit
- Pratiquer l'assertivité avec le : DESC = Être ferme sur le fond et souple sur la forme

RECADRER

- Quelles situations nécessitent un entretien de recadrage ?
- La méthode assertive pour s'affirmer dans les situations difficiles / Pratiquer l'assertivité avec le DESC (Être ferme sur le fond et souple sur la forme)
- La trame de l'entretien de recadrage : Préparation et étapes clés de l'entretien
- Adopter les bons réflexes et désamorcer les conflits
- Savoir dire non : Soutenir une position claire et donner du sens et des perspectives au refus
- Gérer les conflits

Journée 4 : DEVELOPPER SON LEADERSHIP

QU'EST-CE QU'UN LEADER ?

Identifier son style de leadership

DONNER DU SENS ET ÊTRE INSPIRANT

- Incarner les valeurs
- Inspirer par ses qualités

COMMUNIQUER EN LEADER

- Renforcer son impact (communication individuelle et collective)

1 atelier de 2h sur la formation 3 et 4 pour favoriser le retour d'expérience et partager les bonnes pratiques entre managers

BILAN MANAGERIAL

Evaluer sa progression et le chemin restant à parcourir ; se projeter sur la suite



Évaluations

Quiz de positionnement et d'évaluation des acquis avec l'outil Dendréo



Modalités & délais d'accès

 Mise à disposition sur notre site internet www.cadriformat.fr des sessions de formations. Réponse à une demande en moins de 48h. Entrée en formation selon calendrier prévisionnel 2025.


Accessibilité

 Nos prestataires hôteliers permettent l'accès aux P.M.R. Contacter le référent handicap olivier.david@cadriformat.fr pour toute question relative à l'accessibilité universelle de nos formations aux personnes en situation de handicap.

€ Tarifs

Interentreprise : 2.325€ HT pour 1 personne en inter entreprises (incluant la location de salle, les pauses, les déjeuners sur toutes les journées du parcours)