

Mieux communiquer pour mieux manager



Présentiel 1 jour + 2h



Nouveau Manager ou Manager Expérimenté souhaitant renforcer ses pratiques managériales



Interentreprise : 590€ HT soit 640,15€ TTC

Intraentreprise : 1490€ HT soit 1616,65€ TTC pour un groupe de 12 apprenants maximum



Un expert en management



PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODOLOGIE UTILISÉE

Pédagogie PEÏ :

- Outils digitaux
- Méthodes actives
- Démarche inductive
- Courant socioconstructiviste

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations avec l'outil KLAXOON ou DENDREO

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

Présentiel : Formation dans nos locaux partenaires. Salles de formation équipées de paper board, wifi, et accessibles en transports (voiture, bus...). Votre convocation comportera un plan d'accès.

Mise à disposition sur notre site internet www.cadriformat.fr des sessions de formations. Réponse à une demande en moins de 48h.

ACCESSIBILITÉ

Nos prestataires hôteliers permettent l'accès aux P.M.R. Contacter le référent handicap yann.guillaume@cadriformat.fr pour toute question relative à l'accessibilité universelle de nos formations aux personnes en situation de handicap.



OBJECTIFS

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier son mode de communication managériale et son impact sur ses collaborateurs
- Acquérir des outils performants pour une communication plus efficace
- Savoir prévenir et désamorcer un conflit, une tension ou un désaccord



PROGRAMME

Décoder les règles de base de la communication

- Comprendre la complexité de la communication avec le schéma de la communication
- Les 3V de la communication = vocale, verbale, visuelle
- Distinguer les faits des interprétations

Identifier son mode de communication et adapter son langage aux profils de ses collaborateurs

- Identifier son mode de communication et son impact sur son équipe (découverte du DISC)
- Prendre conscience des limites et besoins de ses collaborateurs pour mieux y répondre
- Adapter son langage pour mieux communiquer

Pratiquer un feedback efficace

- Distinguer les particularités et usages des différents feedbacks (positif et amélioratif)
- Appliquer la méthode SBI(A) – Situation Behaviour Impact (Action) pour un résultat optimal

Apaiser les tensions et désamorcer les conflits

- Identifier les sources de conflits au travail
- Désamorcer un conflit et réguler les tensions avec la méthode DESC
- Apaiser les tensions en pratiquant l'Ecoute Active

1 atelier de 2h sur la formation pour favoriser le retour d'expérience et partager les bonnes pratiques entre managers

