

# Process Communication Model

## Niveau 3 : Pratique et perfectionnement



**Présentiel** 2 jours soit 14h



Toute personne souhaitant développer ses aptitudes à la communication interpersonnelle



**Interentreprise** : 1095€HT soit 1188,08€TTC

**Intraentreprise** : 3280€HT soit 3558,80€TTC pour un groupe de 12 apprenants maximum



Un expert en communication process com



### PRÉREQUIS

Avoir suivi la Process Com Niveau 1 & 2

### MÉTHODOLOGIE UTILISÉE

Pédagogie PEï :

- Outils digitaux
- Méthodes actives
- Démarche inductive
- Courant socioconstructiviste

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations avec l'outil KLAXOON ou DENDREO

### MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

**Présentiel** : Formation dans nos locaux partenaires. Salles de formation équipées de paper board, wifi, et accessibles en transports (voiture, bus...). Votre convocation comportera un plan d'accès.

Mise à disposition sur notre site internet [www.cadriformat.fr](http://www.cadriformat.fr) des sessions de formations. Réponse à une demande en moins de 48h.

Entrée en formation selon calendrier prévisionnel 2026.

### ACCESSIBILITÉ

Nos prestataires hôteliers permettent l'accès aux P.M.R. Contacter le référent handicap [yann.guillaume@cadriformat.fr](mailto:yann.guillaume@cadriformat.fr) pour toute question relative à l'accessibilité universelle de nos formations aux personnes en situation de handicap.



## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Adopter un style de communication adaptée à la situation et à son interlocuteur
- Rétablir une communication efficace et sereine avec ses interlocuteurs
- Adapter son comportement
- Développer une communication professionnelle personnalisée



## PROGRAMME

### BIEN COMMUNIQUER, GERER LES CONFLITS : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

- S'adapter aux repères de communication de ses interlocuteurs pour développer son efficacité en communication professionnelle de face à face (canaux et perceptions en communication, Base et Phase, Matrice d'identification)
- Effets de transfert/effet de projection
- Points forts/points faibles
- Anticiper les comportements inefficaces dans les situations de conflits
- Gérer ses réactions en situation délicate
- Identification et traitement de cas particuliers/de situations à la demande des participants

